

## Правила программы лояльности «СПАР Клуб»

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Спар Клуб» (далее – Программа «Спар Клуб», Программа). С момента регистрации в Программе «Спар Клуб» Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа «Спар Клуб» действует на территории Московской, Ленинградской, Нижегородской, Пензенской, Владимирской и Ивановской областей, Республик Чувашия, Марий Эл, Мордовия и Татарстан в супермаркетах торговой сети ООО «Спар Миддл Волга» (далее – Супермаркеты «EUROSPAR, EUROSPAR Express, SPAR, SPAR Express»). Полный перечень адресов Супермаркетов «EUROSPAR, EUROSPAR Express, SPAR, SPAR Express» размещен на Сайте Программы «Спар Клуб».

1.3. Программа «Спар Клуб» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

### 2. Термины и определения.

**Акция** - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «Спар Клуб». Инициатором организации и проведении Акции выступает Оператор.

**Анкета** — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «Спар Клуб», вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Бонусные Бонусы (также - бонусы)** - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

**Бонусный счет** — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

**Карта Участника (также - Карта)** – персональная карта Участника Программы «Спар Клуб», выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «Спар Клуб». в т.ч. при начислении/списании Бонусов по всем

совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы «Спар Клуб» товаров/услуг у Оператора, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Виды Карт Участника Программы «Спар Клуб»:

- пластиковая карта «Спар Клуб», используемая для начисления и списания Бонусов в супермаркетах EUROSPAR, EUROSPAR Express, SPAR, SPAR Express.
- виртуальная карта «Спар Клуб», выпускаемая для новых Клиентов и используемая для начисления и списания Бонусов в супермаркетах EUROSPAR, EUROSPAR Express, SPAR, SPAR Express.

**Горячая линия Программы «Спар Клуб»** (также - Горячая линия) – центр поддержки Программы «Спар Клуб», организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-500-13-29 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

**Клиент** – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

**Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Спар Миддл Волга» (ОГРН 1055233077569, ИНН 5258056945, юридический адрес: 603058, г.Нижний Новгород, Героя Попова д.43В, офис 15), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «Спар Клуб» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы «Спар Клуб» Привилегий, предусмотренных Правилами.

**Привилегии** — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора в соответствии с Правилами.

**Сайт Программы «Спар Клуб»** (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: [www.myspar.ru](http://www.myspar.ru) (раздел «Клуб SPAR»).

**Транзакции** – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

**Уведомление** — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, почтовому адресу или иными способами.

**Участник** — Клиент, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

### **3. Регистрация в Программе «Спар Клуб».**

3.1. Участие в Программе «Спар Клуб» является добровольным. Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 14 (четырнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить (оформить) виртуальную Карту можно в мобильном приложении «Мой SPAR» или на сайте [www.myspar.ru](http://www.myspar.ru) (раздел «Клуб SPAR»).

3.4. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров и/или услуг в Супермаркетах «EUROSPAR, EUROSPAR Express, SPAR, SPAR Express», а также получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

3.4.1. по телефону Горячей линии (звонок должен осуществляться клиентом с мобильного номера, на который будет зарегистрирована карта) путем сообщения оператору Горячей линии номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Горячей линии при регистрации, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который необходимо сообщить оператору Горячей линии, после чего оператор Горячей линии регистрирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Бонусного счета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Спар Клуб» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.2 Клиент/Участник соглашается с тем, что на один номер мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна карта Спар Клуба. Количество карт, зарегистрированных на одно физическое лицо не ограничено.

3.5. Клиент/Участник соглашается с тем, что Оператор имеет право осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований; поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет и может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 603065, г.Н.Новгород, ул. Дьяконова, д.4а, 2 этаж, супермаркет «EUROSPAR».

3.7. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров и/или услуг в Супермаркетах «EUROSPAR, EUROSPAR Express, SPAR, SPAR Express», или получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты «Спар Клуб», необходимо стать Участником Программы «Спар Клуб» и зарегистрировать Карту одним из следующих способов:

- по номеру горячей линии 8-800-500-13-29;
- посредством смс-сообщения на номер 9009. Пример сообщения СПАР 9052040000479800 Иван 12121988. Отправка СМС по России бесплатная;
- в мобильном приложении «Мой SPAR» или на сайте [www.myspar.ru](http://www.myspar.ru) (раздел «Клуб SPAR»).

По техническим причинам некоторые способы Активации могут быть временно недоступны, в этом случае Участник может воспользоваться иными способами Активации.

3.8. Карта «Спар Клуб» является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.9. Карта «Спар Клуб» действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы «Спар Клуб» согласно настоящим Правилам.

3.9.1. Замена карты производится бесплатно только при ее физической изношенности или ее размагничивания.

3.9.2. Если за 12 месяцев не было совершено ни одной покупки по карте - карта блокируется, бонусы аннулируются.

3.9.3. Карта возврату и обмену на денежные средства не подлежит.

3.9.4. На неактивированную карту бонусы не начисляются.

#### **4. Начисление Бонусов.**

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов.

4.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора: наличными, банковской картой.

4.3. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в Супермаркете «EUROSPAR, EUROSPAR Express, SPAR, SPAR Express», а также при совершении покупок товаров предъявить Карту до начала сканирования ваших покупок на кассе (от открытия кассового чека).

4.4. Базовые правила начисления Бонусов при совершении покупок товаров в Супермаркетах «EUROSPAR, EUROSPAR Express, SPAR, SPAR Express»:

- бонусы начисляются на любую сумму покупки (чека), кроме товаров на которые не предусмотрено начисления бонусов. Сумма бонусов рассчитывается как процент от суммы покупки:

Сумма покупки (руб.)	Начисление бонусов	% к сумме покупки
0,1 – 1999,99	0,001 – 19,99	1%
От 2000,00 и более	От 30 и более	1,5%

4.5. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты (последние четыре цифры). Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.6. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.7. Бонусы не начисляются:

- при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- на товары, участвующие в специальных предложениях и рекламных акциях, выделенные специальными ценниками.
- на товары, оплаченные (частично или полностью) уже накопленными баллами.
- действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов.

4.8. При совершении Участником покупки в Супермаркетах «EUROSPAR, EUROSPAR Express, SPAR, SPAR Express» с предоставлением скидки по пенсионному удостоверению, по VIP-карте, или при оплате покупки бальным подарочным сертификатом, Бонусы на такую покупку не начисляются.

4.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «Спар Клуб», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.10. Срок начисления Бонусов:

- При совершении покупок в Супермаркетах «EUROSPAR, EUROSPAR Express, SPAR, SPAR Express» с предъявлением Карты Бонусы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок.

## **5. Списание Бонусов.**

5.1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты у Оператора до начала сканирования ваших покупок на кассе (до открытия кассового чека), при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника и зарегистрировать Карту в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира Супермаркета «EUROSPAR, EUROSPAR Express, SPAR, SPAR Express» о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Срок действия Бонусов равен 12 (двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.4. Не допускается списание Бонусов

- при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- при совершении покупки алкогольной продукции (минимальные розничные цены реализации алкогольной продукции регулируются Министерством финансов РФ, соответственно, любая оплата баллами снижает стоимость алкогольной продукции в чеке).

5.7. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора возможно до 100% (Ста процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.8. Списание бонусов возможно произвести не более 1 раза в сутки.

## **6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.**

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате Участником Оператору, товара/ отказа от услуги Бонусные бонусы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

## **7. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи**

7.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту (функционала Программы «Спар Клуб») позвонив на Горячую линию с мобильного номера телефона, на который была зарегистрирована карта.

7.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо выпустить виртуальную карту в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.3. Бонусы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 7.1. Правил, восстановлению не подлежат.

7.4. В случае если карта не была зарегистрирована клиентом до момента утери, накопленные бонусы восстановлению не подлежат.

## **8. Иные условия**

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии с мобильного номера телефона, на который зарегистрирована карта участника, либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

8.2. Правила Программы «Спар Клуб» могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Спар Клуб» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Спар Клуб»;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (одного) года с момента ее получения.

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе «Спар Клуб» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы «Спар Клуб».

8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «Спар Клуб» по основаниям, предусмотренным п.8.4. и п.8.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы «Спар Клуб», при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Бонусов.

8.8. Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы «Спар Клуб» в соответствии с п. 3.4., Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- обратившись на Горячую линию.

8.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке без уведомления. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

8.10. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

## **9. Разрешение споров по Программе «Спар Клуб»**

9.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе «Спар Клуб» разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.