

Соглашение о предоставлении информации, получении и обработке персональных данных

1. Настоящее соглашение регулирует отношения, возникающие между совершеннолетним потребителем табачных изделий и/или никотинсодержащей продукции (далее – Совершеннолетний потребитель) и Обществом с ограниченной ответственностью «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» (Российская Федерация, 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д. 2) (далее – ООО «ФМСМ»), далее совместно именуемые «Стороны», и связанные с обработкой персональных данных Совершеннолетнего потребителя и предоставлением ему информации о системах нагревания табака, табачных изделиях, никотинсодержащей продукции, устройствах для потребления никотинсодержащей продукции под товарными знаками, иных продуктах, в отношении которых группа компаний Филип Моррис Интернэшнл является либо правообладателем, либо лицензиатом, об их изготовителях (импортерах, продавцах) и иной информации, соответствующей интересам Совершеннолетнего потребителя.

2. Совершеннолетний потребитель подтверждает, что является гражданином Российской Федерации (или проживает на территории Российской Федерации) старше 18 лет и употребляет табачные изделия и/или никотинсодержащую продукцию.

3. В соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., Федеральным законом N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г., а также Федеральным законом N 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. Совершеннолетний потребитель настоящим:

3.1. поручает ООО «ФМСМ», его филиалам, аффилированным лицам и/или уполномоченным ими лицам, действующим в соответствии с соглашениями о конфиденциальности, безвозмездно предоставлять Совершеннолетнему потребителю информацию, предусмотренную п. 1 и п. 9 настоящего соглашения, в порядке и в течение срока, установленных настоящим соглашением, а ООО «ФМСМ», являясь правообладателем такой информации, обязуется предоставлять Совершеннолетнему потребителю данную информацию посредством направления сообщений на почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона или в сети Интернет (включая SMS, MMS и иные виды сообщений на телефонные номера, почту, электронную почту и/или в социальных сетях), предоставленные Совершеннолетним потребителем или находящиеся в общедоступных источниках в сети Интернет, включая, но не ограничиваясь социальными сетями и иными платформами и сетевыми сообществами, и/или через мобильные приложения. При определении содержания информации, предоставляемой Совершеннолетнему потребителю

согласно настоящему пункту, ООО «ФМСМ» и уполномоченные им третьи лица учитывают Персональные данные и выбор Совершеннолетнего потребителя в отношении категорий получаемой им информации; и

3.2. дает свое согласие ООО «ФМСМ», его филиалам, аффилированным лицам и/или уполномоченным ими лицам, действующим в соответствии с поручением ООО «ФМСМ» и с соглашениями о конфиденциальности, осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу и трансграничную передачу (в том числе предоставление, доступ) третьим лицам, включая, но не ограничиваясь, ООО «Арвато Рус» (адрес места регистрации: 150029, г. Ярославль, ул. Декабристов, д. 3); ООО «Север» (юридический адрес: Россия, 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 15, корп. 5, эт. 5, пом. 515В, оф. 7, ОГРН 1077757539804); и ООО «Системы управления идентификацией» (адрес места регистрации: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.22, стр.1, ком.6; фактический адрес: г. Москва, ул. Мясницкая, дом 22 стр.1, подъезд 1А, 6 этаж; ОГРН 5167746401488), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение предоставленных Совершеннолетним потребителем своих персональных данных, а также персональных данных Совершеннолетнего потребителя, находящихся в общедоступных источниках информации, в том числе в сети Интернет (далее – Персональные данные).

4. Перечень Персональных данных предусмотрен в анкете, заполняемой Совершеннолетним потребителем в бумажном или в электронном виде при заключении настоящего соглашения (далее - Анкета). Персональные данные, не предусмотренные в Анкете, также могут быть предоставлены Совершеннолетним потребителем оператору горячей линии (клиентской службы) ООО «ФМСМ» в ходе телефонного разговора, через сайт, мессенджер или по электронной почте, в магазине при совершении покупки систем нагревания или никотинсодержащей продукции и иными способами, либо могут находиться в общедоступных источниках информации, в том числе в сети Интернет, как указано в п. 3 настоящего соглашения.

5. Согласие и поручение Совершеннолетнего потребителя, предусмотренные в п. 3 настоящего соглашения, действуют (i) до даты их отзыва путем направления Совершеннолетним потребителем письменного уведомления в адрес ООО «ФМСМ» по почте (127051, Россия, г. Москва, Цветной бульвар, д. 2) или по электронной почте (my@iqos.ru) либо (ii) до момента расторжения настоящего соглашения в соответствии с п. 6. Совершеннолетний потребитель соглашается, что удаление Персональных данных и исключение его из базы получателей информации может занять до 30 календарных дней с даты получения ООО «ФМСМ» уведомления Совершеннолетнего потребителя об отзыве предоставленных им согласия и поручения.

6. ООО «ФМСМ» оставляет за собой право по своему собственному усмотрению расторгнуть настоящее соглашение в одностороннем порядке в любое время.

7. Совершеннолетний потребитель подтверждает и гарантирует, что предоставленные им Персональные данные соответствуют действительности и являются актуальными. Совершеннолетний потребитель обязуется незамедлительно информировать ООО «ФМСМ», если Персональные данные утрачивают актуальность или изменяются, включая изменение статуса потребителя табачной и/или никотинсодержащей продукции.

8. ООО «ФМСМ» обязуется соблюдать конфиденциальность Персональных данных и обеспечивать безопасность Персональных данных, в частности принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных. ООО «ФМСМ» также обязуется обеспечивать соблюдение конфиденциальности и безопасности Персональных данных со стороны его филиалов, аффилированных лиц и уполномоченных им лиц при их привлечении к обработке Персональных данных. Обязанности ООО «ФМСМ» не распространяются на Персональные данные, находящиеся в общедоступных источниках информации, в том числе в сети Интернет.

9. Поручение на осуществление действий, предусмотренное п. 3.1, и согласие на действия, предусмотренные п. 3.2, предоставляется Совершеннолетним потребителем для целей или в связи с:

9.1. оформлением Совершеннолетним потребителем заказов на сайте www.iqos.ru и/или через клиентскую службу («горячую линию») и/или через другие каналы розничной продажи;

9.2. предоставлением Совершеннолетнему потребителю информации в отношении характеристик, свойств и иных особенностей систем нагревания табака, устройств, предназначенных для потребления никотинсодержащей продукции, табачной и никотинсодержащей продукции под товарными знаками, иных продуктах, в отношении которых группа компаний Филип Моррис Интернэшнл является либо правообладателем, либо лицензиатом.

9.3. проверкой и подтверждением (верификацией) возраста Совершеннолетнего потребителя;

9.4. проведением маркетинговых и социологических исследований и анализа,

разработки любых программ, включая программы создания и формирования баз данных, составления статистической отчетности, соблюдения требований законодательства Российской Федерации;

9.5. направлением новостей общего характера, в том числе, об изменении законодательства, и прочее.

9.6. предоставлением Совершеннолетнему потребителю информации в отношении табачной и/или никотинсодержащей продукции, определенной(-ых) марки(-ок) под товарными знаками, в отношении которых группа компаний Филип Моррис Интернэшнл является либо правообладателем, либо лицензиатом, которую(-ые) Совершеннолетний потребитель указал в Анкете при заключении настоящего соглашения и/или довел до сведения ООО «ФМСМ» иным образом, в частности:

9.6.1. характеристик, свойств и/или иных особенностей табачных изделий, никотинсодержащей продукции

9.6.2. цен на табачные изделия и/или никотинсодержащую продукцию

9.6.3. пунктов (мест) продаж табачных изделий и/или никотинсодержащей продукции в городе/регионе

9.7. предоставлением информации в отношении событий, конкурсов, призов, проектов, предложений услуг и мероприятий, доступных в городе/регионе

9.8. приглашением Совершеннолетнего потребителя на сайты и/или в мобильные приложения ООО «ФМСМ» и/или его аффилированных лиц и/или на сайты / в мобильные приложения уполномоченных ими третьих лиц. При этом Совершеннолетний потребитель соглашается с тем, что определение формата, текстового и графического оформления такой информации остается на усмотрение ООО «ФМСМ».

10. Настоящим Стороны соглашаются, что предоставление информации осуществляется в течение всего срока действия настоящего соглашения.

11. В случае нарушения своих обязательств по настоящему соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.